### 1. Propósito.

Cumplir con las disposiciones legales para que los estudiantes del ITCG presten el Servicio Social.

1. **Alcance.**

Aplica a todos los estudiantes del ITCG coordinado por el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación del Instituto.

### 3. Políticas de operación.

* 1. El ITCG aplicará las normas, lineamientos y mecanismos indicados en el Manual de Procedimiento para la Operación del Servicio Social en los Institutos Tecnológicos.
  2. En el caso de que el ITCG no cuente con el/la titular del área, la actividad será responsabilidad de la persona designada por la autoridad pertinente.
  3. El servicio social tiene una valor de 10 créditos (SATCA) lo que equivale a una duración de 480 y un máximo de 500 horas y tiempo mínimo de seis meses y no mayor a dos años para cubrir servicio social (Lineamiento para la operación y acreditación de servicio social, versión 1.0).
  4. El estudiante prestador del servicio social entregará bimestralmente: Reporte bimestral (ITCG-VI-PO-002-04), la Autoevaluación cualitativa (ITCG-VI-PO-002-05) y la Evaluación cualitativa por parte de la Dependencia o Empresa (ITCG-VI-PO-002-06) en donde se realiza el Servicio Social, con el propósito de evaluar su desempeño.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE EMISIÓN** | | |
| **ELABORÓ** | **REVISÓ** | **AUTORIZÓ** |
| M. A. Teresa Téllez Luna  Jefa del Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación | Lic. Cerafin Pineda Hernández  Subdirector de Planeación y Vinculación | L.C. Alfonso Miguel Cruz  Director |
| Firma: | Firma: | Firma: |
|  |  | 29 de enero de 2018 |

3.5 El Jefe (a) del Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación calculará semestralmente el indicador de Servicio Social Prestado (Anexo 4 Plan Rector de la Calidad) y éste será notificado mediante oficio al Subdirector (a) de Planeación y Vinculación con copia al RD, para ser considerado como elemento de entrada para la Revisión por la Dirección.

**4. Diagrama del procedimiento**

**Alumno / Prestante**

**Elabora programa semestral de Servicio social y convoca a curso de inducción**

**Integra expediente y entrega carta de presentación**

**Recibe carta de presentación y la entrega a la instancia**

**Supervisa actividades y evalúa el nivel de desempeño**

**Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación**

**Instancia**

**Desarrolla actividades**

**Recibe carta de aceptación y el plan de trabajo**

1

2

3

10

**Entrega evaluación y autoevaluación cualitativa bimestral**

**Recibe carta de presentación y elabora carta de aceptación.**

**Entrega carta de aceptación y elabora plan de trabajo**

6

9

8

5

**Entrega avance académico, entrega Solicitud requisitado**

11

4

**Recibe evaluaciones bimestrales, y se comunica que al término deberá entregar el informe final y constancia de terminación**

**Elabora informe final y solicita la constancia de terminación a instancia**

7

12

**Inicio**

**Fin**

**Libera al estudiante**

**Entrega liberación**

**Verifica expediente y elabora constancia de servicio social.**

**Recibe constancia de servicio social**

13

14

15

16

**5. Descripción del procedimiento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Secuencia de etapas** | **Actividad** | | **Responsable** |
| 1. Elabora Programa Semestral de Servicio Social y convoca a curso de inducción. | 1.1 Recibe la solicitud de prestadores de servicio social de las instancias en base a los acuerdos de colaboración celebrados.  1.2 Elabora el Programa Semestral de Servicio Social, y publica convocatoria a los estudiantes para el curso de inducción.   1. Se imparte curso de inducción a los estudiantes que cumplen con el 70% de créditos aprobados del plan de estudios, y se toma registro de los asistentes. | | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación. |
| 1. Llena Solicitud y Formatos Requeridos. | 2.1 El Estudiante interesado que cumple con los requisitos (avance académico del 70 %), llena Solicitud de Servicio Social ([ITCG-VI-PO-002-01](file:///H:\MARTITA\Escritorio\Configuración%20local\Temp\SNEST-VI-PO-002-01.doc)) y Carta compromiso ([ITCG-VI-PO-002-0](file:///H:\MARTITA\Escritorio\Configuración%20local\Temp\SNEST-VI-PO-002-01.doc)2) y elabora Plan de trabajo, y entrega al Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación. | Estudiante/ Prestante. | |
| 3. Integra expediente y entrega carta de presentación | * 1. Revisa que el Estudiante cumpla con los requisitos establecidos   2. Recibe documentación del estudiante de acuerdo al punto anterior, integra expediente.   3. Elabora Carta de Presentación de Servicio Social ITCG-VI-PO-002-03 y la entrega al Estudiante/Prestante junto con el formato de Reporte Bimestral de Servicio Social. | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación. | |
| 4 Recibe carta de presentación y la entrega a instancias  . | * 1. Recibe Carta de Presentación de Servicio Social ITCG-VI-PO-002-03 y formato de Reporte Bimestral de Servicio Social.   2. Se presenta en la Instancia y entrega Carta de Presentación de Servicio Social [ITCG-VI-PO-002-03](file:///H:\MARTITA\Escritorio\Configuración%20local\Temp\SNEST-VI-PO-002-03.doc).   3. Solicita a la Instancia Carta de Aceptación de Servicio Social firmada y sellada. | Estudiante/Prestante. | |
| 5. Recibe Carta de Presentación y elabora Carta de Aceptación. | * 1. Elabora Carta de Aceptación de Servicio Social y la entrega al Estudiante/Prestante debidamente firmada y sellada para que él a su vez la entregue al Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación. | Instancia | |
| 6. Entrega Carta de Aceptación. | 6.1 Recibe Carta de Aceptación de Servicio Social y la entrega al Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación. | Estudiante/ Prestante. | |
| 7. Recibe Carta de Aceptación. | * 1. Recibe la Carta de Aceptación de Servicio Social y la integra al expediente del estudiante/prestante. | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación. | |
| 8.Desarrolla actividades y elabora evaluaciones bimestrales | * 1. Desarrolla las actividades de acuerdo al plan de trabajo autorizado.   2. Entrega Reporte bimestral de Servicio Social (ITCG-VI-PO-002-04) y la Autoevaluación cualitativa (ITCG-VI-PO-002-05), y lo entrega al Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación. | Estudiante/ Prestante. | |
| 9. Supervisa actividades y evaluación bimestral | * 1. Supervisa las actividades realizadas del estudiante/prestante, lo califica y evalúa su nivel de desempeño bimestral de servicio Social de acuerdo al formato ITCG-VI-PO-002-06. | Instancia | |
| 10. Entrega Evaluaciones | 10.1 Entrega las evaluaciones bimestrales al Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación . | Estudiante/Prestante | |
| 111. Recibe evaluación bimestral y al término solicita Informe final y carta de terminación de la Instancia. | * 1. Recibe y verifica las evaluaciones bimestrales e integran al expediente.   2. Con el cumplimiento de las evaluaciones bimestrales, se solicita el informe final y la carta de terminación de la instancia. | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | |
| 12. Elabora Informe final y solicita la Carta de terminación. | 12.1 Concluye la prestación del Servicio, elabora el Informe final y solicita Carta de Terminación a la Instancia. | Estudiante/Prestante | |
| 13. Libera al Estudiante | 13.1 Avala el Informe final y elabora Carta de Terminación liberando al estudiante del compromiso contraído. | Instancia | |
| 14. Entrega liberación de la Instancia | 14.1 Recibe de la Instancia Carta de Terminación y reporte final avalado.  14.2 Entrega los documentos del punto anterior al Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación. | Estudiante/Prestante | |
| 15.Verifica Expediente y Expide Constancia de Servicio Social | 15.1 Verifica que el expediente este completo.  15.2 Elabora y entrega al estudiante Constancia de Terminación de Servicio (ITCG-VI-PO-002-07).  15.3 Envía copia al Departamento de Servicios Escolares para integrarlo al expediente del alumno. | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | |
| 16. Recibe Constancia | 16.1 Recibe constancia de servicio social, firmando de recibido. | Estudiante/Prestante | |

**6. Documentos de referencia**

|  |
| --- |
| **Documentos** |
| Manual de Lineamientos Académicos-Administrativos del TecNM (2015).  Lineamiento para la operación y acreditación del servicio social versión 1.0  Manual de Procedimientos para la Operación del Servicio Social en el Instituto Tecnológico, de la Ley Reglamentaria del Artículo 5º. Constitucional. |

1. **Registros**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Registros** | **Tiempo de retención** | **Responsable de conservarlo** | **Código de**  **registro** |
| Formato de Solicitud de Servicio Social | 1 semestre | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | [ITCG-VI-PO-002-01](file:///C:\Users\MARTITA\Escritorio\Configuración%20local\Temp\SNEST-VI-PO-002-01.doc) |
| Formato para Carta compromiso de Servicio Social | 1 semestre | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | [ITCG-VI-PO-002-02](file:///C:\Users\MARTITA\Escritorio\Configuración%20local\Temp\SNEST-VI-PO-002-03.doc) |
| Oficio de Carta de Presentación de Servicio Social. | 1 semestre | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | [ITCG-VI-PO-002-03](file:///C:\Users\MARTITA\Escritorio\Configuración%20local\Temp\SNEST-VI-PO-002-03.doc) |
| Formato para Reporte Bimestral de Servicio Social | 1 semestre | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | [ITCG-VI-PO-002-04](file:///H:\MARTITA\Escritorio\Configuración%20local\Temp\SNEST-VI-PO-002-04.doc) |
| Formato para Autoevaluación Cualitativa del Prestador del Servicio Social. | 1 semestre | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | [ITCG-VI-PO-002-0](file:///H:\MARTITA\Escritorio\Configuración%20local\Temp\SNEST-VI-PO-002-04.doc)5 |
| Formato para Evaluación cualitativa del prestador de Servicio Social. | 1 semestre | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | [ITCG-VI-PO-002-06](file:///H:\MARTITA\Escritorio\Configuración%20local\Temp\SNEST-VI-PO-002-04.doc) |
| Oficio de Constancia de Terminación de Servicio Social. | 3 años | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | ITCG-VI-PO-002-07 |
| Permanente | Departamento de Servicios Escolares |
| Plan de trabajo del prestador de Servicio Social. | 1 semestre | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | N/A |
| Programa semestral de Servicio Social Institucional | 1 año | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | N/A |
| Carta de Terminación de la Instancia. | 1 semestre | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | N/A |
| Lista de Asistencia al curso de inducción | 1 año | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | N/A |
| Informe Final de Servicio Social. | 1 semestre | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | N/A |
| Formatos de Resultados de Servicio Social de la Institución. | 1 año | Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación | N/A |

8. Glosario

**Servicio Social.** Es el servicio obligatorio que deben prestar los Alumnos de los Institutos Tecnológicos aportando mediante la aplicación de sus conocimientos un beneficio a la sociedad.

**Instancia.** Dependencias de los gobiernos federal, estatal, municipal e instituciones de atención a grupos vulnerables.

**Prestante.** Estudiante del Instituto Tecnológico que se encuentra realizando su Servicio Social.

**Acuerdos de colaboración.** Acuerdos que el Instituto Tecnológico establece con las diversas Instancias para la realización de Programas de Servicio Social.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9.** | **ANEXOS** | |
| 9.1 | Formato de Solicitud de Servicio Social. | [ITCG-VI-PO-002-01](file:///H:\MARTITA\Escritorio\Configuración%20local\Temp\SNEST-VI-PO-002-01.doc) |
| 9.2 | Formato para Carta compromiso de Servicio Social. | ITCG-VI-PO-002-02 |
| 9.3 | Oficio de Carta de Presentación de Servicio Social. | ITCG-VI-PO-002-03 |
| 9.4 | Formato para Reporte Bimestral de Servicio Social. | ITCG-VI-PO-002-04 |
| 9.5 | Formato para Autoevaluación Cualitativa del Prestador del Servicio Social. | ITCG-VI-PO-002-05 |
| 9.6 | Formato para Evaluación cualitativa del prestador de Servicio Social. | ITCG-VI-PO-002-06 |
| 9.7 | Oficio de Constancia de Terminación de Servicio Social. | ITCG-VI-PO-002-07 |
| 9.8 | Plan de trabajo del prestador de Servicio Social. | N/A |
| 9.9 | Programa semestral de Servicio Social Institucional | N/A |
| 9.10 | Carta de Terminación de la Instancia | N/A |
| 9.11 | Lista de Asistencia al curso de inducción | N/A |
| 9.12 | Reporte Final de Servicio Social. | N/A |
| 9.13 | Formatos de Resultados de Servicio Social de la Institución. | N/A |

**10. Cambios de esta versión**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número de revisión** | **Fecha de actualización** | **Descripción del cambio** |
| 3 | 29 de enero de 2018 | Se actualizaron los documentos de acuerdo al Manual de Lineamientos Académicos-Administrativos del TecNM (2015). |
| 2 | 5 de octubre de 2016 | Se cambia DGEST por TECNM. |
| 1 | 7 de mayo de 2014 | Se modifica el procedimiento para Servicio Social con enfoque por competencias profesionales  Se integra en sólo un documento los formatos: Solicitud de Servicio Social, Carta Compromiso de Servicio Social y Carta de Asignación de Servicio Social (Formato Único [ITCG-VI-PO-002-01](file:///H:\MARTITA\Escritorio\Configuración%20local\Temp\SNEST-VI-PO-002-01.doc) ) |
| 6 | 3 de septiembre de 2009 | Revisión total del Procedimiento con respecto a la normatividad para el Servicio Social. |
| 5 | 19 de abril de 2007 | Cambio de logo Institucional  Cambia el concepto de Organización por Institutos Tecnológicos  En el mapa cambia el termino Dependencia por Organismo |